



PRIX SANTÉ EN ENTREPRISE 2007

Interview

Quand est né votre projet ?

On ne peut pas parler de date, car dans notre Banque depuis 40 ans, le sport fait partie d'une véritable culture d'entreprise. Pour nous, c'est un élément fort de convivialité, de collégialité et de rencontre, mais aussi de dynamisme. Des sections sportives naissent par la volonté des membres du personnel qui souhaitent pratiquer une activité sportive au sein de notre Cercle Amical et Sportif (CAS). La section de sport planifie ses besoins, organise ses manifestations et reçoit pour cela un appui financier de la Banque. En quelques chiffres, le CAS compte 23 sections qui regroupent plus de 700 personnes, soit un quart du personnel. En 2007, la Banque y a consacré un budget d'environ 190 000 €. Le reste est financé par les employés eux-mêmes.

Vous évoquez dans votre document la gestion du Stress.

Oui, ce cours fait parti intégrante de notre catalogue de formation pour nos employés. Il se pratique en groupe ou individuellement. Mais il nous semble qu'un des meilleurs facteurs pour canaliser le stress est notre salle de fitness. Celle-ci est ouverte sur une large plage horaire et permet à tout un chacun de décompresser à son rythme dans la journée. Les uns préfèrent la pratique du sport tôt le matin en évitant ainsi les tracas de la circulation automobile, d'autres viennent le soir pour évacuer la journée de travail et rentrer en forme dans leur famille. Bien entendu, le temps passé au Centre de fitness n'est pas compté comme temps de travail.

On parle beaucoup de votre journée santé.

Cette manifestation annuelle, qui existe depuis 2000, se déroule dans le restaurant et sur la terrasse du jardin. Elle est composée d'ateliers où chacun peut venir passer un moment et y recevoir des informations pratiques en relation avec la santé et la sécurité, les activités sportives. Depuis peu cette manifestation s'est ouverte à l'environnement. Des ateliers sur la gestion des déchets, sur la réduction de la consommation en énergie sont proposés à un personnel très friand d'informations.

Avez-vous d'autres éléments à nous présenter.

La liste serait longue: gestion du tabagisme, check-up santé, ergonomie du poste de travail, réalisation d'une crèche à deux pas de la Banque pour les enfants de notre personnel etc. Aussi notre banque qui s'inscrit dans le développement durable propose depuis peu des aides financières pour la réalisation de projets, et ceci via la «Fortis Foundation» nouvellement constituée en 2006. Pour n'en citer qu'un, la Banque a soutenu la réalisation d'un orphelinat en Gambie, un projet d'un de nos collaborateurs.



L'équipe de FORTIS

Le Prix Santé en Entreprise

L'entreprise citoyenne s'honore à soigner le lieu de vie où s'exerce le travail, et se grandit à promouvoir toutes pratiques, améliorant la prévention des risques, et la santé des travailleurs. Le Ministre de la Santé souhaite promouvoir les initiatives marquantes, en les récompensant par le prix Santé en Entreprise. Ce prix est attribué annuellement. Au-delà du symbole, ce prix fait connaître et reconnaître les entreprises en pointe dans le progrès social, suscite émulation et prise de conscience auprès des autres.

Les projets de candidatures.

Les projets retenus sont ceux qui répondent à deux grands critères:

*La mise en place de bonnes pratiques et leur pérennisation.
L'intérêt pour la santé publique.*

Le jury.

Siégeant indépendamment de toute tutelle, ses membres examinent les dossiers de candidature. Ils représentent la Direction de la Santé, la Division de la Santé au Travail, le Club européen de la santé, l'Association d'Assurances contre les Accidents et un représentant de l'Inspection du Travail et des Mines.

Les éléments pris en considération.

La présentation et la compréhension du dossier, la conception, l'innovation et la cohérence, l'acceptation et la participation des travailleurs, les résultats immédiats à espérer, l'efficacité et le budget alloué, la pérennisation des projets, l'intérêt pour la santé publique, le respect de la législation santé et sécurité et droit du travail, l'esprit d'entreprise et la responsabilité sociétale.



Le trophée réalisé
par C. Gorza

Plus d'informations.

Ministère de la Santé
Division de la Santé au Travail
Tél +352 247 85693
Fax : +352 46 79 60
www.ms.etat.lu



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Santé

Direction de la Santé - Division de la Santé au Travail



FORTIS 

**Fortis Banque
Luxembourg S.A.
2500 salariés
Constituée en 1919
au Luxembourg
Luxembourg-ville
www.fortis.lu**

PRIX SANTE D'ENTREPRISE 2007

Banque

Prestataire international de services financiers spécialisé dans les domaines de la banque et de l'assurance, les activités de Fortis Banque Luxembourg couvrent les produits et services de Retail Banking, de Commercial & Private Banking, de Merchant Banking comprenant les opérations de trading, les Fonds d'investissement et de pension, et également Bancassurance, activité dans laquelle Fortis est de loin le leader sur la place financière.

« Un environnement de travail sain, attractif et motivant »

Objectifs

Le projet consiste à faire de la banque un endroit où il est agréable de travailler, un endroit où la combinaison d'une vie professionnelle active et dynamique est couplée au respect de la vie personnelle et privée.

Méthodologie

Un vaste programme de mesures et d'initiatives a été implémenté, dont :



Le siège de FORTIS BANQUE LUXEMBOURG S.A.



Le cour de spinning

Sport et Santé :

Par son « Cercle Amical et Sportif », la Banque supporte, depuis une quarantaine d'années, des initiatives de la part des employés pour offrir des activités extra-professionnelles. Vingt-trois sections proposent des activités sportives, tant en salle qu'en plein-air, telles que le football, le cyclotourisme, le golf, le squash et badminton etc. Depuis 2006, un Centre de Fitness spacieux, sous la supervision de kinésithérapeutes et d'entraîneurs diplômés, vient s'ajouter à l'offre disponible aux employés. Une politique active de gestion du tabagisme et de lutte contre le cancer est menée. Un Check-up médical personnel et confidentiel est proposé à tous les employés à l'âge de 45 et à 55 ans.

Formation :

Diverses formations telles que la «Gestion de Stress», la «Gestion du temps et des priorités», la «Découverte de son Assertivité» (Fait qu'un individu exprime sa personnalité, son point de vue, sans susciter l'hostilité de son interlocuteur ou de son environnement.), le «Coaching Personnel» sont proposées aux employés.

Une « Journée Santé » est organisée annuellement depuis 2000 à l'intention de tous les employés de la banque. Son but est de promouvoir la santé et le bien-être en général. Des conseils en matière de développement durable sont également proposés.

Chaque année, une formation sur l'utilisation des moyens de lutte contre l'incendie, est organisée avec l'aide des sapeurs pompiers de la Ville de Luxembourg.



*L'affiche de la
Journée Santé 2007*



La crèche «les petits Loups»

Qualité de vie :

Un groupe d'ergonomes et de travailleurs désignés a élaboré un concept de mobilier de travail type pour tous les sites de la banque dans le but d'augmenter le confort des employés et d'optimiser leurs conditions de travail.

La crèche « Les Petit Loups », créée et située à deux pas de la Banque accueille une soixantaine d'enfants (3 groupes d'âges) des employés.

Déroulement et résultats du projet:

Cette liste non-exhaustive d'initiatives s'inscrit dans une politique générale de la Banque de se préoccuper du bien-être de ses collaborateurs en leur permettant de concilier au mieux leur vie professionnelle et leur vie privée ainsi que de « promouvoir » le bien-être en général.

Personne de contact:

Carlo Goeres, Manager Fortis Banque Luxembourg